

RÜCKSENDE-BEGLEITSCHREIBEN

Bitte füllen Sie sämtliche Felder auf beiden Seiten (von Punkt 1 bis 5) aus und legen Sie das Schreiben samt Rechnungskopie Ihrer Rücksendung bei!



RÜCKSENDUNG AN:

HIBIKE Bär KG
Abt. Service
Westerbachstr. 9
61476 Kronberg

Wird von HIBIKE ausgefüllt:

Eingangsdatum: _____ Ware geprüft:

RSK40 RSKUN RSK RSKOK RSKAL

Sachbearbeiter: _____

Bitte beachten Sie:

- Legen Sie Ihrer Rücksendung unbedingt **eine Kopie der Rechnung** bei
- Markieren** Sie auf der Kopie den/die betreffende(n) Artikel.
- Füllen Sie außerdem **alle Felder dieses Rücksende-Begleitschreibens** sorgfältig aus.
- Senden Sie die Ware grundsätzlich **mit allem Zubehör**.
- Schlagen Sie **Originalkartons in anderes Papier ein**, bevor Sie die Rücksendung für den Versand beschriften.
- Im Falle eines Umtauschs oder Widerrufs muss sich die Ware in einem **einwandfreien Zustand** befinden. Auch die Verpackung sowie sämtliches Zubehör müssen vollständig und in **Ordnung sein**.
- Senden Sie nur **saubere bzw. gesäuberte/gewaschene Ware** ein. Sollte die Ware vor Bearbeitung gereinigt werden müssen, so berechnen wir dafür eine Aufwandspauschale in Höhe von 10 Euro.

1 Ihre Adresse:

Kundennr.: **D** _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

2 Zurückgesandte(r) Artikel:

Bitte helfen Sie uns, Ihren Wünschen durch eine stetige Verbesserung unseres Sortimentes und unseres Service gerecht zu werden, indem Sie uns Ihren **Widerrufsgrund** mitteilen. Für Ihre aktive Mithilfe sagen wir jetzt schon: **Danke!**

Art.-Nr./ Bezeichnung:	_____	→	<input type="checkbox"/>	_____
Art.-Nr./ Bezeichnung:	_____	→	<input type="checkbox"/>	_____
Art.-Nr./ Bezeichnung:	_____	→	<input type="checkbox"/>	_____
Art.-Nr./ Bezeichnung:	_____	→	<input type="checkbox"/>	_____
Art.-Nr./ Bezeichnung:	_____	→	<input type="checkbox"/>	_____

- Falschlieferung
- Farbe/ Optik gefällt nicht
- Zur Ansicht bestellt
- Größe passt nicht
- Hat nicht die beschriebene Funktion
- Defekt (bitte weiter unten dann noch beschreiben)
- Sonstiges (dann hier eintragen)

↓ Begründung (Ziffer von oben oder eigene Beschreibung):

Falls Sie in dieser Sache bereits telefonisch mit uns gesprochen haben oder Mail-Kontakt hatten:

Name des HIBIKE-Mitarbeiters: _____

Falls die Ware einen Defekt hat, beschreiben Sie ihn hier bitte ausführlich und nachvollziehbar:

3 Neue Bestellung / Umtausch:

Menge	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung, Farbe, Größe	Einzelpreis [€]	Gesamtpreis [€]
ES GELTEN UNSERE AKTUELLEN VERSANDBEDINGUNGEN			Summe	



Bezahlung:

<input type="checkbox"/> Nachnahme
<input type="checkbox"/> Vorkasse
<input type="checkbox"/> Kreditkarte Nummer: _____ Gültig bis: ____ / ____ MM/JJ Inhaber: _____ KPN: _____ <small>Die Kreditkartenprüfnummer (KPN) ist eine 3- oder 4-stellige Nummer, die auf der Rückseite der Kreditkarte afgedruckt ist.</small>

Die in der folgenden Widerrufsbelehrung genannten Rechte gelten nur für private Verbraucher (d.h. jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), sofern die Vorschriften des Fernabsatzgesetzes Anwendung finden (Fernabsatzverträge). Für Unternehmer, Kaufleute, Firmen und öffentliche Einrichtungen gelten die Regelungen des Handelsgesetzbuches (HGB).

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

(a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder

(b) eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder

(c) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

RÜCKSENDEKOSTEN BEI AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTES

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe folgende Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

--- BEGINN DER WIDERRUFSBELEHRUNG ---

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: HIBIKE Bär KG; Westerbachstraße 9; D-61476 Kronberg

WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

FINANZIERTE GESCHÄFTE

Haben Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

--- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG ---

Bitte beachten Sie: Für Neubestellungen, die mit einer Rücksendung verrechnet werden sollen, stellen wir Porto- und Nachnahmekosten in Rechnung. Bei Versand innerhalb Deutschlands sind das bei Vorkasse- oder Kreditkartenzahlung 4,90 €, bei Zahlung per Nachnahme 8,90 €. Die Auslandsversandkosten können Sie der Versandkostenabelle unter <http://www.hibike.de/> entnehmen.

4 Sonstige Mitteilungen an uns:

Tipp: Für Rücksendungen aus Deutschland beachten Sie die Hinweise auf dem beigelegten Retourenaufkleber. Dieser ist für alle Rücksendungen aus Deutschland vorgesehen und spart Ihnen Versandkosten.

5 Ihre Unterschrift:

_____ Datum

_____ Unterschrift

Dieser Vordruck wird allen HIBIKE-Sendungen beigelegt. Er berechtigt deswegen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Waren, die von einer Rückgabe oder einem Umtausch ausgeschlossen sind!